

EMPFANG VON DELIVERY NOTIFICATIONS (ÜBERTRAGUNGSBERICHTEN)

ZUSTELLUNG PER EMAIL ODER HTTP-REQUEST

02. MÄRZ 2010

VERTRIEBLICHE FRAGEN ZUM FITSMS-GATEWAY

mpc networks GmbH
Abteilung FitSMS Vertrieb

Max-Planck-Str. 22
70806 Kornwestheim

tel +49 (0) 7154 - 17 86 - 0
fax +49 (0) 7154 - 17 86 - 56

mail info@fitsms.de

TECHNISCHE FRAGEN ZUM FITSMS-GATEWAY

mpc networks GmbH
Abteilung FitSMS Technik

Max-Planck-Str. 22
70806 Kornwestheim

tel +49 (0) 9001 - 348 767 (1.86 EUR/min aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichende Mobilfunkpreise)
fax +49 (0) 1805 - 67 26 38 329 (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

mail support@fitsms.de

INHALTSVERZEICHNIS

1.	VERSIONSHISTORIE	03
2.	FUNKTIONEN UND MÖGLICHKEITEN	04
2.1	PRINZIPIELLER ABLAUF	04
2.2	EMPFANG VON DELIVERY NOTIFICATIONS PER EMAIL	04
2.3	EMPFANG VON DELIVERY NOTIFICATIONS PER HTTP-REQUEST	04
3.	SPEZIFIKATIONEN DER VERSCHIEDENEN EMPFANG-MÖGLICHKEITEN	05
3.1	SPEZIFIKATIONEN DELIVERY NOTIFICATIONS PER EMAIL	05
3.2	SPEZIFIKATIONEN DELIVERY NOTIFICATIONS PER HTTP-REQUEST	05

1. VERSIONSHISTORIE

VERSIONSNUMMERN	DATUM	AUTOR	ÄNDERUNGEN
1.01	22.07.2009	Florian Pohl	Kleine Änderungen der Schnittstellenbeschreibung.
1.00	14.05.2007	Florian Pohl	-

2. FUNKTIONEN UND MÖGLICHKEITEN

In diesem Abschnitt können Sie sich über die generellen Funktionen und Möglichkeiten der Schnittstellen zum Empfang von Delivery Notifications (im Folgenden mit DN abgekürzt) d.h. Übertragungsberichten informieren.

Bitte beachten Sie, dass DNs für Ihren Account explizit freigeschaltet sein müssen, was ggf. mit Mehrkosten verbunden ist. Wenden Sie sich an den Support falls Sie DNs für Ihren Account aktivieren lassen möchten.

Wichtige Hinweise zur richtigen Interpretation von Übertragungsberichten:

- Prinzipiell können Sie für ein- und dieselbe Nachricht mehrere Übertragungsberichte erhalten. So kann eine SMS mehrere Stati durchlaufen, beispielsweise zunächst 'Zustellung bislang nicht erfolgreich, weitere Zustellversuche folgen' (Code=1) und zu einem späteren Zeitpunkt 'Zustellung erfolgreich' (Code=0).
- Erhalten Sie für eine Nachricht einen Zustellbericht mit dem Status 'Zustellung erfolgreich' (Code=0), so können Sie davon ausgehen, dass die Nachricht korrekt zugestellt worden ist.
- Erhalten Sie für eine Nachricht keinen Übertragungsbericht, so ist dies nicht gleichbedeutend damit dass die Nachricht nicht zugestellt wurde. Einige Netze unterstützen keine Übertragungsberichte, ebenso melden einige Endgeräte den Empfang einer Nachricht nicht korrekt an das Netz zurück, was ebenfalls zu fehlenden oder fehlerhaften Übertragungsberichten führen kann.

2.1 PRINZIPIELLER ABLAUF

Bei der Einrichtung von DNs können Sie angeben, ob Sie per Email oder per HTTP-Request über eingehende DNs informiert werden möchten. Generell können die beiden Methoden auch kombiniert werden, so dass Sie sowohl per Email, als auch per HTTP-Request informiert werden.

2.2 EMPFANG VON DELIVERY NOTIFICATIONS PER EMAIL

Der Empfang von DNs per Email ist einfach, unkompliziert und sofort nutzbar. Sie erhalten für jede eingehende Nachricht eine Email an die von Ihnen angegebene Email-Adresse. Dabei sind die Emails stets in derselben Formatierung (siehe Abschnitt 3.1), so dass Sie bei Bedarf automatische Verarbeitungen durchführen können, wie z.B. entsprechende Filterregel in Ihrem Email-Programm.

2.3 EMPFANG VON DELIVERY NOTIFICATIONS PER HTTP-REQUEST

Der Empfang von DNs per HTTP-Request ermöglicht Ihnen in Ihren eigenen Applikationen zielgerichtet auf eingehende DNs zu reagieren und diese nach Ihren Bedürfnissen zu verarbeiten. Jede eingehende DN wird an die von Ihnen angegebene URL gesendet (nähere Spezifikationen siehe Abschnitt 3.2).

3. SPEZIFIKATIONEN DER VERSCHIEDENEN EMPFANG-MÖGLICHKEITEN

In diesem Abschnitt werden die einzelnen Möglichkeiten zum Empfang von DNS spezifiziert.

3.1 SPEZIFIKATIONEN DELIVERY NOTIFICATIONS PER EMAIL

Jede Email wird im ISO-8859-1 Standard an Sie übermittelt (dies ist die Standardkodierung im deutschsprachigen Raum). Der Absender lautet „FitSMS Server <noreply@fitsms.de>“ und das Betreff „FitSMS DeliveryNotification“.

Die Email-Nachricht selbst (Email-Body) ist folgendermaßen aufgebaut:

Message-ID: <MESSAGE-ID>
Request-ID: <REQUEST-ID>
Zeitstempel: <ZEITSTEMPEL - Format: dd.MM.yyyy HH:mm:ss>
Code: <CODE>

Alle Werte in eckigen Klammern werden durch die entsprechenden Inhalte ersetzt. Bitte entnehmen Sie der Tabelle in Abschnitt 3.2 nähere Beschreibungen der einzelnen Felder.

Bitte beachten Sie, dass keine mehrfache Zustellung der Nachrichten erfolgt! Kann eine Email nicht zugestellt werden (z.B. weil die Pop-Box voll ist), so erfolgen keine weiteren Zustell-Versuche. Alle eingegangenen Übertragungsberichte werden auch stets in Ihrem Versandprotokoll im Mitgliederbereich der Webseite dargestellt.

3.2 SPEZIFIKATIONEN DELIVERY NOTIFICATIONS PER HTTP-REQUEST

Der HTTP-Request wird als POST-Request in ISO-8859-1 Kodierung übermittelt. Folgende Parameter enthält der Request:

PARAMETER	TYP	MAXIMALE GRÖSSE	BESCHREIBUNG
messageid	String	30 Zeichen	Message-ID dieser Nachricht. Eine vom System vergebene eindeutige Kennzeichnung jeder SMS.
requestid	String	30 Zeichen	Die von Ihnen beim Versand angegebene individuelle Zeichenkette (Parameter „requestid“). Hinweis: dieser Parameter kann nur beim Versand von SMS über die http2sms-Schnittstelle oder über den CSV-Upload vergeben werden.
time	Date	-	Zeitpunkt zu dem sich der Status der betreffenden Nachricht auf den im Parameter „code“ angegebenen Wert geändert hat. Format: yyyyMMddHHmmss
code	integer	-	Status-Code des Übertragungsbericht. Der Parameter hat einen der folgenden Werte: *) 0: Zustellung erfolgreich *) 1: Zustellung bislang nicht erfolgreich, weitere Zustellversuche folgen *) 2: Zustellung nicht erfolgreich, keine weiteren Zustellversuche

Bitte beachten Sie, dass keine mehrfache Zustellung der Nachrichten erfolgt! Kann ein HTTP-Request nicht erfolgreich abgesetzt werden (z.B. weil der Zielservers nicht erreichbar ist), so erfolgen keine weiteren Zustell-Versuche.

Alle eingegangenen Übertragungsberichte werden auch stets in Ihrem Versandprotokoll im Mitgliederbereich der Webseite dargestellt.